

COREtec® garantieprogramma

Dit document zet de details inzake de dekking en beperkingen uiteen voor de volgende garanties voor COREtec® vloerplanken en -tegels (hierna aangeduid als COREtec®)

- Levenslange beperkte garantie op woonslijtage.
- Levenslange beperkte structuurgarantie.
- Levenslange beperkte waterdichtheidsgarantie.
- 10-jarige beperkte medium garantie op commerciële slijtage.

Levenslange beperkte garantie op woonslijtage

De vinylaag van COREtec® krijgt van USFloors de garantie dat ze niet afslijt bij normaal gebruik tijdens de volledige levensduur van het product. Het afslijten van de vinylaag wordt gedefinieerd als 100% slijtage van de vinylaag waardoor het binnenste materiaal over ten minste 3% van de volledige gelegde vloer bloot komt te liggen (vermindering van glans of krassen aan het oppervlak worden niet beschouwd als oppervlakteslijtage). Een matte afwerking kan gecorrigeerd worden met onderhoudssystemen die op bepaalde plekken of over het volledige oppervlak een nieuwe laag coating aanbrengen. Indien er vastgesteld wordt dat er sprake is van 100% slijtage van de vinylaag, regelt USFloors een pro rata creditnota gebaseerd op de voorwaarden die uiteengezet worden in de sectie 'Voorwaarden voor levenslange beperkte garanties'. Deze garantie kan niet overgedragen worden en is enkel van toepassing op de oorspronkelijke koper.

Deze levenslange beperkte garantie op woonslijtage is onderworpen aan de volgende voorwaarden:

1. COREtec® moet correct geïnstalleerd zijn volgens de installatie-instructies van USFloors.
2. COREtec® mag enkel binnen gebruikt worden in een geklimatiseerde ruimte.
3. COREtec® moet onderhouden worden volgens de onderhoudsinstructies van USFloors.
4. Deze beperkte garantie is niet van toepassing op de plinten en toebehoren van USFloors.
5. Een installatie van COREtec® die productiefouten bevat, wordt niet gedekt door deze beperkte garantie op slijtage.

Levenslange beperkte structuurgarantie

COREtec® is gegarandeerd vrij van productie- of materiaalfouten gedurende de volledige levensduur van het product. Indien er zich een fout voordoet, dan voorziet USFloors een creditnota op basis van de oorspronkelijke aankoop van het product. Indien er zich na installatie van de vloer een probleem voordoet dat toe te schrijven is aan een productiefout, dan wordt de kost voor het herstellen ervan gedekt door deze garantie. Deze garantie kan niet overgedragen worden door de koper van de vloer. Indien er bepaald wordt dat het gaat om een ontvankelijke productiefout, dan ontvangt de dealer een creditnota die goed is voor de aankoop van vervangend product. Indien er een defect product geïnstalleerd wordt, dan is de creditnota enkel van toepassing op materiaal en niet op werkuren aangezien het de verantwoordelijkheid is van de installateur om voor installatie te bepalen of het materiaal geschikt is. Indien er zich na installatie van de vloer een probleem voordoet dat toe te schrijven is aan een productiefout, dan wordt de kost voor het herstellen ervan gedekt door de levenslange beperkte structuurgarantie.



De levenslange beperkte garantie op woonslijtage en levenslange beperkte structuurgarantie

Deze garanties dekken het volgende niet:

1. Schade veroorzaakt door lijm of tape, krassen, beitels, slijtplekken, gaten, insnijdingen, inkepingen, brandplekken, ongevallen, gebrek aan de juiste vloerbeschermers onder meubels of elk opzettelijk verkeerd gebruik van het product. Verlies van glans na verloop van tijd valt onder normale slijtage en wordt niet beschouwd als een gebrek.
2. Het is normaal en te verwachten dat er kleurverschillen zullen ontstaan door het gebruik van natuurlijke componenten, blootstelling aan uv-licht en leeftijd van het materiaal. Daarom vormt kleurverschil tussen monsters, vervangende producten of illustraties en het werkelijke product geen productiefout.
3. De producent biedt geen garantie dat producten van USFloors passen bij of in harmonie zijn met de meubels, plinten, kasten, balustrades ... van de klant.
4. Niet-overeenstemming met de installatie-instructies en onderhoudsrichtlijnen zoals aanbevolen door USFloors.
5. De producent kan niet de geschiktheid garanderen van het vloermateriaal en de bijhorende producten voor elke individuele installatie aangezien de producent geen controle heeft over het feit of de installateur alles correct toepast. Indien een individueel stuk twijfelachtig is op het vlak van uitzicht of afmeting, dan moet de installateur dat stuk niet gebruiken.
6. Barsten, scheef trekken, bevuiling, vervagen, foutief onderhoud of foutief gebruik veroorzaakt door items zoals rolschaatsen, golfschoenen of huisdieren.
7. COREtec® geïnstalleerd op ongeschikte plaatsen is uitgesloten van deze garantie.
8. Vermindering van glans of krassen in het oppervlak worden niet beschouwd als oppervlakteslijtage. Een matte afwerking kan gecorrigeerd worden met onderhoudssystemen die op bepaalde plekken of over het volledige oppervlak een nieuwe laag coating aanbrengen.

Levenslange beperkte waterdichtheidsgarantie

COREtec® is gegarandeerd 100% waterdicht en de structurele integriteit van de vloerplank of tegel zal niet aanzienlijk afnemen door blootstelling aan water gedurende de levensduur van het product. Hoewel vocht de integriteit van de vloer niet aantast, is het waarschijnlijk dat, wanneer er zich te veel vocht ophoopt in gebouwen of op bouwmaterialen, er zich schimmel en/of aanslag kan voordoen (in het bijzonder wanneer het vochtprobleem niet ontdekt of opgelost wordt). De vochtgarantie van USFloors sluit schade uit die voortvloeit uit schimmel en/of aanslag te wijten aan langdurige blootstelling aan vocht. Indien de vloerplank of tegel structureel aangetast wordt, te wijten aan blootstelling aan water, dan zorgt USFloors voor een pro rata creditnota op basis van de voorwaarden die uiteengezet worden in 'Voorwaarden voor levenslange beperkte garanties'. Deze garantie kan niet overgedragen worden door de koper van de vloer.

De levenslange beperkte waterdichtheidsgarantie dekt het volgende niet:

1. Schade aan omliggende structuren, muren, ondervloer, bevestigingen, meubels, underlayment, plinten, toebehoren, vloerverwarmingselementen of alles dat geen plank of tegel is.
2. Schade die voortvloeit uit schimmel of aanslag te wijten aan langdurige blootstelling aan vocht.
3. COREtec® die buiten geïnstalleerd is.

Voorwaarden voor levenslange beperkte garanties

- Binnen één jaar: voor claims inzake defecten aan dit product zoals gedekt door deze garantie en die gemeld worden binnen één jaar na aankoop, regelt USFloors een creditnota die gebaseerd is op de oorspronkelijke aankoop van het product of het product wordt vervangen. Redelijke arbeidskosten zijn inbegrepen.
- Tussen één en vijf jaar: voor claims inzake defecten aan dit product zoals gedekt door deze garantie en die gemeld worden na één jaar maar binnen vijf jaar na aankoop, regelt USFloors een creditnota die gebaseerd is op de oorspronkelijke aankoop van het product of het product wordt vervangen. USFloors betaalt 50% van de redelijke arbeidskosten.
- Tussen vijf en tien jaar: voor claims inzake defecten aan dit product zoals gedekt door deze garantie en die gemeld worden na vijf jaar maar binnen tien jaar na aankoop, regelt USFloors een creditnota die gebaseerd is op de oorspronkelijke aankoop van het product of het product wordt vervangen. Redelijke arbeidskosten zijn niet inbegrepen.
- Na tien jaar: voor claims inzake defecten aan dit product zoals gedekt door deze garantie en die gemeld worden na tien jaar na aankoop, regelt USFloors voldoende vervanging voor het product om de aangetaste zone van de vloer te vervangen. Redelijke arbeidskosten zijn niet inbegrepen.

10-jarige beperkte garantie op normale commerciële slijtage

De vinylaag van COREtec® krijgt van USFloors de garantie dat ze niet afslijt bij normaal medium commercieel gebruik gedurende een periode van tien (10) jaar na aankoopdatum. Het afslijten van de vinylaag wordt gedefinieerd als 100% slijtage van de vinylaag waardoor het binnenste materiaal over ten minste 3% van de volledige gelegde vloer bloot komt te liggen (vermindering van glans of krassen aan het oppervlak worden niet beschouwd als oppervlakteslijtage). Een matte afwerking kan gecorrigeerd worden met onderhoudssystemen die op bepaalde plekken of over het volledige oppervlak een nieuwe laag coating aanbrengen. Indien er vastgesteld wordt dat er sprake is van 100% slijtage van de vinylaag, regelt USFloors een pro rata creditnota gebaseerd op de voorwaarden die uiteengezet worden in de sectie 'Voorwaarden voor 10 jaar commerciële garantie'. Deze garantie kan niet overgedragen worden en is enkel van toepassing op de oorspronkelijke koper en uitsluitend bij gebruik in de volgende commerciële zones (tenzij schriftelijke goedkeuring van een vertegenwoordiger van USFloors):

- Kleinhandel: gift shops/boetieks, zones met productdisplays, verkoopvloeren, showrooms, kapsalons, portalen, halletjes (vloermatten vereist).
- Medische ruimtes: wachtzalen, patiëntenkamers, onderzoekskamers, opslagruimtes, portalen, halletjes (vloermatten vereist).
- Hotels: gastenkamers, conferentie- of vergaderzalen, lobby.
- Kantoren en restaurants: kantoren, conferentie- of vergaderzalen, showrooms, restaurantzone, pauzeruimtes.
- Institutioneel: klaslokalen, trainingsruimtes, meetingruimtes, gemeenschappelijke ruimtes, inkomhallen, portalen.

Deze 10-jarige garantie op normale commerciële slijtage wordt onderworpen aan de volgende voorwaarden:

1. De vloer moet correct geïnstalleerd zijn volgens de installatie-instructies van USFloors.
2. De vloer mag enkel binnen gebruikt worden in een droge, geklimatiseerde ruimte.
3. De vloer moet onderhouden worden volgens de onderhoudsinstructies van USFloors.



4. Deze beperkte garantie is niet van toepassing op de plinten en toebehoren van USFloors.
5. Een installatie van COREtec® die productiefouten bevat, wordt niet gedekt door deze beperkte garantie op slijtage.

De 10-jarige garantie op normale commerciële slijtage dekt het volgende niet:

1. Schade veroorzaakt door lijm of tape, krassen, beitels, slijtplekken, gaten, insnijdingen, inkepingen, brandplekken, ongevallen, gebrek aan de juiste meubelsteunen of elk opzettelijk verkeerd gebruik van het product. Verlies van glans na verloop van tijd valt onder normale slijtage en wordt niet beschouwd als een gebrek.
2. Het is normaal en te verwachten dat er kleurverschillen zijn door het gebruik van natuurlijke componenten, blootstelling aan uv-licht en/of zonlicht en leeftijd van het materiaal. Daarom vormt kleurverschil tussen monsters, vervangingsproduct of illustraties en het werkelijke product geen productiefout.
3. De producent biedt geen garantie dat producten van USFloors passen bij of in harmonie zijn met de meubels, plinten, kasten, leuninggen ... van de klant.
4. Niet-overeenstemming met de installatie-instructies en onderhoudsrichtlijnen zoals aanbevolen door USFloors.
5. De producent kan niet de geschiktheid garanderen van het vloermateriaal en de bijhorende producten voor elke individuele installatie aangezien de producent geen controle heeft over het feit of de installateur alles correct toepast. Indien een individueel stuk twijfelachtig is op het vlak van uitzicht of afmeting, dan moet de installateur dat stuk niet gebruiken.
6. Barsten, scheef trekken, bevuilding, vervagen, foutief onderhoud of verkeerd gebruik veroorzaakt door items zoals rolschaatsen, golfschoenen of huisdieren.
7. COREtec® geïnstalleerd op ongeschikte plaatsen is uitgesloten van deze garantie.
8. Vermindering van glans of krassen in het oppervlak worden niet beschouwd als oppervlakteslijtage. Een matte afwerking kan gecorrigeerd worden met onderhoudssystemen die op bepaalde plekken of over het volledige oppervlak een nieuwe laag coating aanbrengen.

Voorwaarden voor de 10-jarige commerciële garantie

- Binnen één jaar: voor claims inzake defecten aan dit product zoals gedekt door deze garantie en die gemeld worden binnen één jaar na aankoop, regelt USFloors een creditnota die gebaseerd is op de oorspronkelijke aankoop van het product of het product wordt vervangen. Redelijke arbeidskosten zijn inbegrepen.
- Tussen één en vijf jaar: voor claims inzake defecten aan dit product zoals gedekt door deze garantie en die gemeld worden na één jaar maar binnen vijf jaar na aankoop, regelt USFloors een creditnota die gebaseerd is op de oorspronkelijke aankoop van het product of het product wordt vervangen. USFloors betaalt 50% van de redelijke arbeidskosten.
- Tussen vijf en tien jaar: voor claims inzake defecten aan dit product zoals gedekt door deze garantie en die gemeld worden na vijf jaar maar binnen tien jaar na aankoop, regelt USFloors een creditnota die gebaseerd is op de oorspronkelijke aankoop van het product of het product wordt vervangen. Redelijke arbeidskosten zijn niet inbegrepen.



Hoe een claim indienen

Elke claim die valt onder een van deze beperkte garanties, moet ingediend worden door contact op te nemen met uw detailhandelaar binnen de 30 dagen nadat de grond van de claim werd vastgesteld. Dat dient te gebeuren met het juiste formulier. Daarnaast moet elke claim die onder een van deze beperkte garanties valt, ingediend worden voor het einde van de toepasselijke garantieperiode. Bij het indienen van een claim moet er een aankoopbewijs voorgelegd worden waarop de aankoopdatum staat.